

## Kernprincipes duurzame uitvaartondernemer

### Goed werkgeverschap

Claassen Uitvaartzorg is als duurzame uitvaartondernemer een goede werkgever en

- biedt eerlijke arbeidsvoorwaarden met als minimumeis de CAO Uitvaartbranche.
- zet zich in voor de opleiding en ontwikkeling van medewerkers. Elke medewerker heeft periodiek een ontwikkelgesprek en er is budget voor opleiding, verdieping en ontwikkeling.
- biedt ruimte aan mensen met een arbeidshandicap.
- biedt de mogelijkheid tot begeleiding bij traumaverwerking indien medewerkers hier behoefte aan hebben. Ook kan gesproken worden met een vertrouwenspersoon.

### Duurzame bedrijfsvoering

Claassen Uitvaartzorg minimaliseert als duurzame uitvaartondernemer de milieu-impact van haar bedrijfsvoering door

- een energiescan van haar gebouwen uit te voeren en energiebesparende maatregelen te nemen die zich binnen 5 jaar terugverdienen.
- de uitvaartcentra daar waar mogelijk te voorzien van een ventilatiesysteem met warmteterugwinning en dit systeem minimaal te gebruiken.
- verlichting alleen aan te doen als het noodzakelijk is. Verlichting die kapot gaat, wordt vervangen door energiezuinige varianten. Indien mogelijk wordt gewerkt met aanwezigheidsensoren die de verlichting aan- en uitschakelen.
- bij aanschaf van koelinstallaties en andere apparatuur te kiezen voor de zuinigste in hun klasse.
- zich te houden aan de 'good housekeeping' regels, zoals opgesteld bij de oprichting van Greenleave.
- haar papierstromen zo veel mogelijk te digitaliseren en toeleveranciers te vragen om facturen en andere correspondentie digitaal te versturen. Uiteraard kan de klant altijd verzoeken om een papieren versie van een document.

### Duurzame inkoop

Claassen Uitvaartzorg houdt als duurzame uitvaartondernemer bij haar inkopen rekening met duurzaamheid door

- bij alle inkopen duurzaamheid mee te wegen als criterium. Indien er een product met een duurzaamheidskenmerk beschikbaar is, kiest zij hiervoor.
- te kiezen voor producten met minimumeisen:
  - verlichting (LED).
  - auto's (maximale CO<sub>2</sub>-uitstoot van 110 gram per kilometer voor zowel benzine, als dieselauto's).
  - koffie en thee (UTZ, Max Havelaar, Rainforest Alliance of Fair Trade).
  - papier (FSC, PEFC of Nordic Swan).
- bij aanschaf van specifieke uitvaartverzorgingsproducten of producten voor de laatste verzorging voor duurzame alternatieven te kiezen, als deze beschikbaar zijn.
- ervoor te zorgen dat zij haar klanten duurzame producten en diensten met betrekking tot de uitvaart aan kan bieden. Zie hiervoor onderdelen van de uitvaart op de website van Greenleave of de website van de aangesloten uitvaartondernemers.

## Eerlijk zaken doen

Claassen Uitvaartzorg doet als **duurzame uitvaartondernemer** eerlijk zaken en houdt rekening met de wensen en belangen van haar klant.

De organisatie beschikt tenminste over het Keurmerk Uitvaartzorg ([www.keurmerkuitvaartzorg.nl](http://www.keurmerkuitvaartzorg.nl)) dat garant staat voor 6 zekerheden:

1. Heldere afspraken over de uitvoering van de uitvaart
2. Transparante kostenbegroting
3. Goede organisatie van de uitvaart
4. Bekwaam personeel
5. Doelmatige klachtenafhandeling
6. Jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek

De organisatie zorgt er bovendien voor dat haar medewerkers niet (financieel) afhankelijk zijn van de keuzes die de klant maakt omtrent de uitvaart. Dit voorkomt onwenselijke prikkels bij advisering van de klant.

## Maatschappelijke betrokkenheid

Claassen Uitvaartzorg ondersteunt als **duurzame uitvaartondernemer** maatschappelijke initiatieven door bijvoorbeeld sponsoring, het nemen of deelnemen aan initiatieven of het delen van kennis.

U vindt hier enkele voorbeelden:

- het mogelijk maken van de uitgave van de dichtbundel 'Als mijn hart weer schommelt' van Roos Franssen. Roos verloor haar zusje Floor na een ongeluk. Het boek is te bestellen via [roos.franssen@kpnmail.nl](mailto:roos.franssen@kpnmail.nl)
- sponsoring van het cultureel Festival Fabrique Magnifique in Veghel ([www.fabriekmagnifique.nl](http://www.fabriekmagnifique.nl)).
- het organiseren van herdenkingsbijeenkomsten in diverse uitvaartcentra op Wereldlichtjesdag om overleden kinderen te herdenken met behulp van mooie teksten en toepasselijke muziek.
- het verzorgen van 'Allerzielenprentjes' voor parochies die hun dierbare overledenen van het voorbije jaar herdenken.